

ACTUS

Exit Nobilas, bonjour Prefikar

La plateforme de gestion de sinistres change d'identité et de stratégie à la suite de sa reprise par Axa. Fin d'une époque. **P.8**



RÉPARATEURS

La crise Covid favorise la réparation

Quatrième tentative pour légaliser l'ouverture à la concurrence du marché des pièces de carrosserie... Bientôt la fin du monopole des constructeurs ? **P.26**

19 662
exemplaires

Mise en
distribution
certifiée



N°15 | Déc. 2020-Janv. 2021

METIERS

CARROSSERIE **ze**pros

zepros.fr

Huit outils de calibrage à la loupe

P.18



ADAS

SAVOIR CHOISIR SA CIBLE

P.16

COMPARATIF Cinq cabines
à la Une

P.28





RÉPARATEURS TÔLIERS

Rubrique réalisée par n.girault@zepros.fr

BAROMÈTRE

La crise Covid favorise la réparation de pièces

La dernière étude FFC-GiPA* observe l'impact de la crise du coronavirus sur l'activité des ateliers, parallèlement à l'état de leurs investissements stratégiques.

* Réalisée auprès d'un panel de 101 concessionnaires, 100 agents et 200 carrossiers.

61%

des indépendants affirment que la réparation de pièces est l'activité ayant le plus rapporté

40%

du volume d'activité des ateliers durant le déconfinement a été constitué par de la carrosserie légère

25%

seulement des carrossiers indépendants proposent des rendez-vous en ligne (contre 48% des concessionnaires)

26%

des indépendants souhaitent développer leur clientèle professionnelle

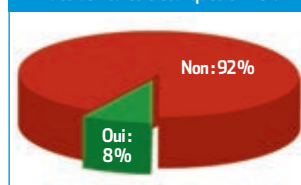
Impact sur l'activité

| Activité | Concessionnaires | | Agents de marque | | Carrossiers indépendants | |
|---------------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|--------------------------|---------------|
| | Mieux comporté | Plus rapporté | Mieux comporté | Plus rapporté | Mieux comporté | Plus rapporté |
| Débosselage sans peinture | 0% | 0% | 2% | 0% | 1% | 1% |
| Remplacement de pièces de carrosserie | 27% | 35% | 25% | 48% | 31% | 26% |
| Réparation de pièces de carrosserie | 50% | 44% | 54% | 36% | 52% | 61% |
| Peinture | 19% | 18% | 14% | 10% | 15% | 11% |
| Bris de glace | 4% | 4% | 5% | 6% | 1% | 1% |

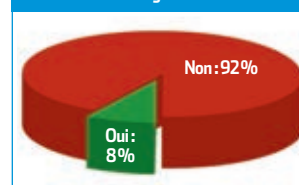
Évolution des activités atelier sur les neuf premiers mois 2020 (baromètre carrosserie réparation FFC-GiPA)

La perte de CA des carrossiers est remontée à -13% et leur flux de clients a -11% sur neuf mois, à la suite du déconfinement.

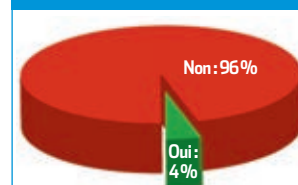
Investissements des carrossiers indépendants dans un espace de réparation des véhicules électriques en 2019



Investissements des carrossiers indépendants dans les outils de recalibrage Adas en 2019



Investissements des carrossiers indépendants dans une cabine de peinture en 2019



FORMATION

Le Garac transforme une Renault ZOE



Le travail des lycéens permettra aux pompiers d'améliorer leurs procédures sur les véhicules électriques, tout en se familiarisant eux-mêmes avec cette technologie.

Les élèves du campus national de l'automobile ont transformé un véhicule électrique en outil pédagogique pour le SDIS. Pompiers et réparateurs partagent la nécessité d'être formés aux interventions sur véhicules électriques. Dans ce but, le Garac a reçu un cahier des charges du SDIS 95 pour transformer l'un des modèles électriques les plus courant en démonstrateur. Ensuite, les terminales bac pro Construction et Réparation des carrosseries de l'établissement ont coupé la tôle et installé des plaques de plexiglas sur les par-

ties névralgiques de la robe et du plancher du véhicule. Objectif: rendre visible la batterie de traction, le tunnel de passage des câbles 400V, les renforts de structure (pavillon, montant, portières, habitacle), ceux du tableau de bord et sous console, le calculateur, les systèmes de sous-marinage, les prétensionneurs et les éléments pyrotechniques (airbags) et leurs capteurs... Mission accomplie après plusieurs réunions de chantier Garac-SDIS et des accès aux infos constructeur pour surmonter les difficultés sans se mettre en danger. ●

Vite!

CERTIFICATION BKL maintient la soudure

L'organisme de formation en soudure poursuit ses audits et certifications CQS des ateliers, en partenariat avec l'Institut de Soudage. Dernièrement, il a ainsi évalué les pratiques des ateliers de CDA Dir'Auto à Chilly-Mazarin et Morangis (91), quelques mois après les ateliers franciliens d'Albax et la carrosserie Métiiffiot à Valence, dans la Drôme. « De plus en plus de carrossiers nous contactent pour s'assurer de leurs bonnes pratiques », précise Bernard Klein, dirigeant de BKL. Malgré les deux confinements, la société aura visité une cinquantaine d'ateliers cette année.



ACCOMPAGNEMENT

Symach se lance dans la conception d'atelier

Les carrossiers français peuvent désormais bénéficier à leur tour de l'aide du spécialiste italien du séchage robotisé pour optimiser leur atelier. Symach vient d'achever la réalisation d'un centre de recon conditionnement VO dans la région Centre, après l'installation en 2019 de la carrosserie Obbo* à Hérouville-Saint-Clair (14). Ce fournisseur transalpin distribue maintenant ses outils dans le cadre de la conception globale des ateliers. Il s'adresse donc aux réparateurs désireux d'optimiser une carrosserie traditionnelle, à ceux voulant installer un centre de réparation rapide ou même un établissement de rénovation VO. Nouvelle en

France, cette offre est déjà déployée à l'étranger (États-Unis, Belgique, Canada, Italie, Royaume Uni). Avant de lancer cet investissement, l'industriel recommande de réfléchir à six facteurs: main-d'œuvre et place disponible, nature et nombre des réparations, temps d'immobilisation et objectif de rentabilité visé. À l'issue de leur étude, les ingénieurs du fournisseur proposent un projet documenté en 3D. ●



Exemple de représentation 3D d'une carrosserie conçue pour réparer huit véhicules par jour.