

## ZE AWARDS

### Deux champions sur le podium

Zepros a organisé une soirée mémorable, au cours de laquelle deux carrossiers exemplaires ont été récompensés pour leurs multiples qualités. **P.8**



## SALON

### Equip Auto, côté carrossier

Nouveautés, innovations incontournables, événements à ne pas manquer... Zepros vous guide dans les allées de ce rendez-vous incontournable. **P.42**

**15 866**  
exemplaires

Mise en distribution certifiée



Numéro 9 | Oct.-Nov. 2019

METIERS

# CARROSSERIE Zepros

zepros.fr

VITRAG

CARROSSERIE

MÉCA

**P.18** DIVERSIFICATION

# Dupliquez votre talent



Jean-François Grimaldi, directeur commercial des carrosseries CDA et consultant du réseau Five Star.

## REPÈRES

- Deux centres de réparation (Chilly-Mazarin et Morangis), deux pistes d'expertise (Paris XVII et Versailles).
- 70 salariés.
- 8 M€ de CA en 2018.
- 250 véhicules de courtoisie.
- Zoom sur Morangis**
- 2 500 m<sup>2</sup> d'atelier.
- 32 salariés : 8 administratifs, 6 convoyeurs, 1 chauffeur de camion (porte-cinq), 1 laveur, 8 carrossiers, 4 préparateurs, 2 peintres et 2 apprentis.
- entre 4,5 et 5 M€ de CA 2019.
- 3 000 véhicules réparés en 2018.

Un camion porte-cinq manœuvre dans la vaste cour, déjà encombrée par une centaine de véhicules. Il apporte une nouvelle cargaison de voitures accidentées et repartira avec des véhicules réparés. Il croise l'un des utilitaires de livraison de pièces constructeur qui se succèdent toute la journée... Derrière cette activité, le cabinet local de BCA Expertise a mis en place une équipe spécialement dédiée aux 3 000 véhicules annuellement réparés sur ce site. À l'intérieur de l'immense atelier, quatre à cinq véhicules sont installés sur chaque poste de travail.

«Ainsi, ils ne sont jamais bloqués par un retard dû à un manque de pièce ou autre», explique Jean-François Grimaldi, responsable commercial du groupe. Tous sont équipés d'une table élévatrice. Les tôliers y disposent de leur propre console d'aspiration mobile... «Ici, les tôliers sont payés au nombre de véhicules réparés et les peintres au volume.»

### Process optimisés

Nous sommes dans l'une des deux carrosseries du groupe Dir'Auto (CDA) – celle de Morangis (91). Ce sont un ingénieur métier et une équipe du fabricant de peinture PPG qui ont conçu son plan et défini ses procédés de réparation pour la rationaliser au maximum, dès son ouverture en 2014. CDA (groupe Rabouin) répondait alors aux besoins de Nobilas, à qui Axa venait de confier son activité gestion de sinistre... Créé un an plus tôt, le site de Chilly-Mazarin (91) se rapproche davantage d'une grosse carrosserie traditionnelle (1 800 m<sup>2</sup> et 38 salariés) avec une importante clientèle de particuliers. Positionnement différent pour l'usine à réparer de Morangis, dont 90 % des chantiers traités viennent d'apporteurs d'affaires: Nobilas, CapsAuto, Arval... Les véhicules arrivent soit par

# Carrosserie CDA,

camion, soit via les convoyeurs maison qui les collectent dans le cadre du service à domicile.

### Aucun temps mort...

Côté process: l'expertise à distance est privilégiée, trois chiffreurs gèrent l'ensemble des dossiers classés selon leur rapidité et leur complexité. Dès la réception du rapport d'expertise, la commande de pièces est passée. «Nous les achetons surtout auprès des constructeurs. Car avec un volume de 2 à 3 M€ de pièces par an, nous bénéficions de tarifs intéressants... Alors que nous nous fournissons en peinture Cromax chez Autodistribution», précise Jean-François Grimaldi. Ces pièces livrées sont placées dans des chariots correspondant aux fiches d'atelier.

Le tôlier gagne ainsi du temps pour le récupérer... Et s'il en manque une, il passe à l'un des véhicules qu'il répare simultanément. Le démontage de pièces permet de traiter une dizaine de voitures en même temps dans la cabine de peinture. L'optimisation de l'atelier impose aussi une spécialisation poussée. Les activités mécanique, pneus, climatisation, calibrage des Adas sont donc sous-traités. Des voies d'amélioration sont à l'étude: internaliser les opérations Adas et installer une nouvelle cabine. «Nous pourrions ainsi atteindre les 700 chantiers par semaine», affirme Jean-François Grimaldi. ●



1

À l'arrivée des voitures, 90 % des expertises sont réalisées à distance. 15 à 20 minutes suffisent. La réponse des cabinets d'experts intervient dans les heures suivantes.



8

Le circuit des voitures s'achève par la phase de lavage extérieur et intérieur. Une quarantaine de véhicules y passent quotidiennement entre les mains de l'un des préparateurs – qui tournent tous à ce poste.



7

Néanmoins, si les véhicules entrent parfois en entier dans l'une des deux cabines traversantes (dont une pour utilitaires), le plus souvent seules une quinzaine de pièces y sont traitées en même temps.

### LOGISTIQUE

## L'art de jongler avec les véhicules



Entre ses contrats avec les apporteurs d'affaires et ses quatre sites, le groupe CDA jongle avec les véhicules qu'il déplace. Le service à domicile – contractuel chez certains assureurs – impose d'entretenir d'importantes équipes de convoyeurs. Ces derniers prennent en charge les véhicules chez les assurés. Pour leur restitution, ils sont munis de terminaux de paiement mobiles afin de collecter les franchises. Parallèlement,

deux camions porte-cinq drainent les véhicules des deux pistes d'expertise de Paris XVII et Versailles vers les ateliers de Chilly-Mazarin et Morangis. Ces activités logistiques exigent une organisation serrée pour optimiser les tournées et éviter l'engorgement des sites.

# une dimension industrielle



**Trois chiffreurs traitent les dossiers avec les experts.** Ensuite, une fiche d'atelier détaillant les opérations à effectuer est rédigée... Les pièces sont enfin commandées dans la foulée.

2



3

**Dès que le réparateur récupère la fiche de travaux,** le véhicule entre dans un flux rigoureusement optimisé autour des deux cabines de peinture au centre de l'atelier.



4

**Un marquage au sol correspond à la classification des véhicules :** en bleu les opérations rapides avec de la main-d'œuvre et en jaune celles avec remplacement de pièces... Deux activités privilégiées pour gagner du temps jusque dans la cabine de peinture.

**Phase de préparation des pièces.** Leur démontage permet de gagner du temps en cabine, en limitant notamment les opérations de marouflage et le passage intégral des voitures...



6



5

**... Mais chez CDA, on répare aussi beaucoup.** Le marquage au sol rouge correspond aux interventions de plus de huit heures. Ici, le spécialiste des réparations les plus lourdes transmet ses gestes à un jeune apprenti.